|  |  |
| --- | --- |
| **Qualitätsrahmen „Gespräche führen und beraten“** | Logo End3Juli |
| **Datum**: **Setting:** | **Beteiligte:**  | **Lehramtsanwärter:****Seminarausbilder:** |
| **Beobachtungspunkt** | **Gelungen**  | **Optimierbar** | **Alternativen** |
| ***QB 1: Rahmenbedingungen****Vorbereitung aller Beteiligten (Anlass, Ziele,...) / Angemessene Dauer / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung...) / Vorbereitete Medien / Sicherung barrierefreier Kommunikation (Dolmetscher, Hörtechnik,...)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit*** *Im Vorfeld festgelegte Struktur / Transparenz bzgl. Struktur zu Beginn des Gesprächs (Zeit, Protokollvereinbarungen, Problemdarstellung,...) / Beachtung, dass Struktur allen Beteiligten Orientierung bietet / Struktur ist im Hinblick auf weitere Zusammenarbeit zielführend (z.B. Zielvereinbarungen,...) / Beendigung des Gesprächs mit Aussagen zu Protokoll & ggf. weiterer Terminabsprache / Reflexion des Gesprächs mit den Beteiligten zum Abschluss* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***QB 3: Beziehungsqualität****Rolle klar und transparent / Sachliche & konstruktive Rückmeldungen / Wertschätzende & empathische Haltung / Nähe & Distanz*  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***QB 4: Gesprächsführung****Dialogische Gesprächsführung / Verständliche Ausdrucksweise / Beratungsqualitäten / Situationsangemessene Anwendung von Gesprächstechniken (Spiegeln, Paraphrasieren, Zusammenfassen,...) / Moderationskompetenz / Fokussierung zentraler Aspekte / Überführung der Besprechungspunkte in Lösungsansätze / Impulssetzung zur selbständigen Entwicklung von Konsequenzen / Treffen gemeinsamer Zielvereinbarungen (SMART) sowie Dokumentation* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***QB 5: Sonderpädagogische Fachlichkeit****Systemkenntnisse / Beachtung institutioneller & rechtlicher Rahmenbedingungen / Einbringen von Fachexpertise / Aufgreifen systematisch erhobener diagnostischer Daten / Entwicklung von Hypothesen, Zielstellungen und Schlussfolgerungen auf Basis relevanter Theorien & wissenschaftlicher Erkenntnisse*  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |