



# Qualitätsrahmen Leiten und Führen

## Leitgedanken

Der Qualitätsrahmen Leiten und Führen findet Verwendung in allen Praxissituatien, in denen Leiten und Führen eine Rolle spielt. Dazu zählen z.B. die Leitung von Tagungen, Arbeitsgruppen und Ausbildungsgruppen sowie Leitung und Führung im Rahmen einer Funktionsstelle. Darüber hinaus bietet sich der Qualitätsrahmen als Grundlage für Feedback in Mitarbeiterinnen- und Mitarbeitergesprächen an. Den im Folgenden aufgeführten Qualitätsbereichen sind Qualitätskriterien zugeordnet, die die jeweiligen Qualitätsbereiche konkretisieren.

## Qualitätsbereiche Leiten und Führen

**QB 1** Ergebnisorientierung

**QB 2** Kooperativer Führungsstil

**QB 3** Fachliche Kompetenzen

**QB 4** Ausgestaltung von Aufgaben

### **QB 1: Ergebnisorientierung**

Die Leitungs- und Führungskraft...

...entwickelt im Spiegel der anfallenden Aufgaben relevante und erreichbare Ziele mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, einem bestimmten Bereich oder der gesamten Institution.

...sorgt für Transparenz bezüglich der Ziele.

...konzentriert sich auf wenige Ziele und operationalisiert diese smart.

...sichert das Verstehen der vereinbarten Ziele durch die Beteiligung der Mitarbeiter bei der Auswahl der Ziele.



...gestaltet die Prozesse zur Zielerreichung effizient.

...weist Ergebnisse nach.

### **QB 2: Kooperativer Führungsstil**

Die Leitungs- und Führungskraft...

...schenkt Vertrauen.

...zeigt einen wertschätzenden Umgang.

...sichert Beteiligung und Mitverantwortung.

...übernimmt Verantwortung.

...konsultiert bei Entwicklungsaufgaben regelmäßig relevante Personen.

...delegiert Aufgaben passgenau und bezieht insbesondere die Stärken Einzelner ein.

...nimmt Konflikte wahr und bearbeitet diese auf der sachlichen und emotionalen Ebene nachhaltig.

### **QB 3: Fachliche Kompetenzen**

Die Leitungs- und Führungskraft...

...kennt den rechtlichen Rahmen.

...zeigt Fachexpertise und bringt diese in die Prozesse ein.

...zeigt Medienkompetenz.

...zeigt Fachexpertise in der Leitung von Gruppen und der Steuerung von Prozessen.



...informiert sich und andere gründlich bei neu anstehenden Aufgaben.

#### **QB 4: Ausgestaltung von Aufgaben**

Die Leitungs- und Führungskraft...

...plant vorausschauend.

...ist vernetzt und vernetzt Personen.

...klärt Verantwortlichkeiten.

...trifft Entscheidungen im Spiegel der Realisierungsmöglichkeiten unter Einbezug der Umsetzenden.

...kann moderieren.

...kann repräsentieren.

...verschafft sich einen Überblick über  
(Teil-)Ergebnisse und Prozesse.

...gibt kriteriengeleitetes Feedback auf der Basis von Praxissituationen.

...reflektiert kontinuierlich mit den Beteiligten Prozesse.

## **Literatur**

Malik, F. (2014). Führen, Leisten, Leben. Frankfurt a.M.: Campus.