

Qualitätsrahmen – Gespräche führen und Beraten (Stand 2021-07-09)

Qualitätsbereich
QB 1: Rahmenbedingungen <i>Ausreichende Vorbereitungszeit / Angemessene Dauer des Beratungsgesprächs / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung...)</i>
QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit <i>Im Vorfeld festgelegte Struktur / Struktur wird zu Beginn des Gesprächs transparent gemacht / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Unterrichtskompetenz / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Reflexionskompetenz / Beratungsgespräch wird protokolliert</i>
QB 3: Beziehungsqualität <i>Wertschätzende Atmosphäre / Sachlich-konstruktive Rückmeldungen zu gelungenen und optimierbaren Aspekten</i>
QB 4: Fachlich-inhaltliche Qualität <i>Wichtige Knackpunkte werden thematisiert / Impulse erlauben der beratenen Person selbständig Alternativen zu entwickeln / Zielvereinbarungen werden festgehalten</i>