**Qualitätsrahmen Gespräche führen und Beraten**

(Stand 2022-01-01)

|  |  |
| --- | --- |
| **Qualitätsbereich**  |  |
| **QB 1: Rahmenbedingungen**Ausreichende Vorbereitungszeit/ Angemessene Dauer des Beratungsgesprächs / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung, angenehme Atmosphäre) / Einbezug von Medien / Barrierefreie (barrierearme) Kommunikation |
|  |
| **QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit**Im Vorfeld festgelegte Struktur / Struktur wird zu Beginn des Gesprächs transparent gemacht / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Unterrichtskompetenz / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Reflexionskompetenz / Beratungsgespräch wird protokolliert |
|  |
| **QB 3: Beziehungsqualität**Klare Rolle / Wertschätzende und empathische Grundhaltung / Sachlich-konstruktive Rückmeldungen zu gelungenen und optimierbaren Aspekten / Angemessenes Verhältnis von Nähe und Distanz |
|  |
| **QB 4: Gesprächsführung** Dialogische Gesprächsführung / Beratungsqualitäten (Empathie, Akzeptanz, Kongruenz, Authentizität) / Gesprächstechniken (Spiegeln, Paraphrasieren, Zusammenfassen) Moderationskompetenz / Fokussierung auf zentrale Aspekte / Ziele und Maßnahmen vereinbaren |
|  |
| **QB 5: Sonderpädagogische Fachlichkeit** Systemkenntnisse zeigen / Fachwissen einbringen / Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beachten / Bezug zur Diagnostik / Entwicklung von Hypothesen, Zielstellungen und Schlussfolgerungen auf Basis relevanter Theorien und fachwissenschaftlicher Erkenntnisse. |
|  |