**Qualitätsrahmen Gespräche führen und Beraten**

(Stand 2022-01-01)

|  |  |
| --- | --- |
| **Qualitätsbereich** |  |
| **QB 1: Rahmenbedingungen**  Ausreichende Vorbereitungszeit/ Angemessene Dauer des Beratungsgesprächs / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung, angenehme Atmosphäre) / Einbezug von Medien / Barrierefreie (barrierearme) Kommunikation | |
|  | |
| **QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit**  Im Vorfeld festgelegte Struktur / Struktur wird zu Beginn des Gesprächs transparent gemacht / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Unterrichtskompetenz / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Reflexionskompetenz / Beratungsgespräch wird protokolliert | |
|  | |
| **QB 3: Beziehungsqualität**  Klare Rolle / Wertschätzende und empathische Grundhaltung / Sachlich-konstruktive Rückmeldungen zu gelungenen und optimierbaren Aspekten / Angemessenes Verhältnis von Nähe und Distanz | |
|  | |
| **QB 4: Gesprächsführung**  Dialogische Gesprächsführung / Beratungsqualitäten (Empathie, Akzeptanz, Kongruenz, Authentizität) / Gesprächstechniken (Spiegeln, Paraphrasieren, Zusammenfassen) Moderationskompetenz / Fokussierung auf zentrale Aspekte / Ziele und Maßnahmen vereinbaren | |
|  | |
| **QB 5: Sonderpädagogische Fachlichkeit**  Systemkenntnisse zeigen / Fachwissen einbringen / Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beachten / Bezug zur Diagnostik / Entwicklung von Hypothesen, Zielstellungen und Schlussfolgerungen auf Basis relevanter Theorien und fachwissenschaftlicher Erkenntnisse. | |
|  | |