|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Qualitätsrahmen „Gespräche führen und beraten“** | | | | Logo End3Juli | |
| **Datum**:  **Setting:** | **Beteiligte:** | | | **Lehramtsanwärter:**  **Seminarausbilder:** | |
| **Beobachtungspunkt** | **Gelungen** | | **Optimierbar** | **Alternativen** | |
| ***QB 1: Rahmenbedingungen***  *Vorbereitung aller Beteiligten (Anlass, Ziele,...) / Angemessene Dauer / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung...) / Vorbereitete Medien / Sicherung barrierefreier Kommunikation (Dolmetscher, Hörtechnik,...)* | | | | | |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
| ***QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit***  *Im Vorfeld festgelegte Struktur / Transparenz bzgl. Struktur zu Beginn des Gesprächs (Zeit, Protokollvereinbarungen, Problemdarstellung,...) / Beachtung, dass Struktur allen Beteiligten Orientierung bietet / Struktur ist im Hinblick auf weitere Zusammenarbeit zielführend (z.B. Zielvereinbarungen,...) / Beendigung des Gesprächs mit Aussagen zu Protokoll & ggf. weiterer Terminabsprache / Reflexion des Gesprächs mit den Beteiligten zum Abschluss* | | | | | |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
| ***QB 3: Beziehungsqualität***  *Rolle klar und transparent / Sachliche & konstruktive Rückmeldungen / Wertschätzende & empathische Haltung / Nähe & Distanz* | | | | | |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***QB 4: Gesprächsführung***  *Dialogische Gesprächsführung / Verständliche Ausdrucksweise / Beratungsqualitäten / Situationsangemessene Anwendung von Gesprächstechniken (Spiegeln, Paraphrasieren, Zusammenfassen,...) / Moderationskompetenz / Fokussierung zentraler Aspekte / Überführung der Besprechungspunkte in Lösungsansätze / Impulssetzung zur selbständigen Entwicklung von Konsequenzen / Treffen gemeinsamer Zielvereinbarungen (SMART) sowie Dokumentation* | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***QB 5: Sonderpädagogische Fachlichkeit***  *Systemkenntnisse / Beachtung institutioneller & rechtlicher Rahmenbedingungen / Einbringen von Fachexpertise / Aufgreifen systematisch erhobener diagnostischer Daten / Entwicklung von Hypothesen, Zielstellungen und Schlussfolgerungen auf Basis relevanter Theorien & wissenschaftlicher Erkenntnisse* | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |