

Qualitätsrahmen – Gespräche führen und Beraten (Stand 2023-07-05)

Qualitätsbereich	
QB 1: Rahmenbedingungen	Ausreichende Vorbereitungszeit / Angemessene Dauer des Beratungsgesprächs / Passende Gesprächsumgebung (störungsfreier Raum, dialogische Sitzordnung...)
QB 2: Zielgerichtetheit-Strukturiertheit	Im Vorfeld festgelegte Struktur / Struktur wird zu Beginn des Gesprächs transparent gemacht / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Unterrichtskompetenz / Struktur ist zielführend bzgl. der Erweiterung der Reflexionskompetenz / Beratungsgespräch wird protokolliert
QB 3: Beziehungsqualität	Wertschätzende Atmosphäre / Sachlich-konstruktive Rückmeldungen zu gelungenen und optimierbaren Aspekten
QB 4: Gesprächsführung	Dialogische Gesprächsführung / Gesprächstechniken (Spiegeln, Paraphrasieren, Zusammenfassen) / Fokussierung auf zentrale Aspekte / Ziele und Maßnahmen vereinbaren
QB 5: Fachlich-inhaltliche Qualität	Systemkenntnisse zeigen / Fachwissen einbringen / Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beachten